

Koolitustingimused ja õppekorralduse alused

Meaningful Talks OÜ (koolitusasutus) korraldab koolitusi aastaringelt üle Eesti.

KOOLITUSTINGIMUSED

1.1. Veebileht ja koolitusele registreerumine

1.1.1. Koolitusele registreerumine toimub veebiaadressil www.meaningfultalks.eu asuva vormi abil või e-maili teel info@meaningfultalks.eu. Peale registreerumist saadetakse registreerujale registreerumiskinnitus e-kirja teel, kus on näidatud koolituse nimetus, registreeruja ees- ja perekonnanimi, koolituse läbiviimise keskkond ja aeg.

1.2. Koolituste kestus

1.2.1. Koolituste mahtu arvestatakse akadeemilistes tundides (üks akadeemiline tund kestab 45 minutit). Koolitusasutusel on õigus teha koolituste plaanis ja ajakavas muudatusi. Koolitustele registreerunuid teavitatakse muudatustest viivitamatult.

1.3. Koolituse eest tasumine ja osalemise kinnitamine

1.3.1. Koolituse eest tasumine toimub arve alusel. Arve koos maksetähtajaga väljastatakse osavõtjale peale registreerumise kinnituse saamist e-posti teel. Klient tasub koolituse maksumuse arvel märgitud tähtajaks Meaningful Talks OÜ arvelduskontole: LHV Pank IBAN EE347700771003210155, märkides selgitusse arve numbri.

1.3.2. Koolitusel õppimist saavad alustada õppijad, kes on Meaningful Talks OÜ poolt õppegruppi arvatud ning kes on tasunud arve.

1.3.3. Õppetööst osavõttu kinnitab osaleja oma kohaloluga ja selle veebikeskkonnas kinnitamisega koolituse päeval.

1.4. Koolitusest loobumine enne toimumist ja toimumise ajal

1.4.1. Kui koolitusele registreerunul ei ole võimalik koolitusest osa võtta, tuleb sellest kirjalikult teavitada koolitusasutust hiljemalt 2 täistööpäeva (8.00-17.00) enne koolituse toimumist. Õigeaegsel teatamisel tagastatakse kliendi soovi korral 100% koolituse tasust või registreeritakse klient järgmisele talle sobivale koolitusele.

1.4.2. Hilisemal loobumisel kui 2 täistööpäeva (8.00-17.00) kuulub tasumisele 50% koolituse maksumusest, kuna juba on arvestatud osalejaga ning tehtud osalejaga seotud ettevalmistused koolitusruumi ja õppematerjali osas.

1.4.3. Loobumise juures ei kohaldu võlaõigusseadusest tulenev 14-päevane taganemisõigus (VÕS § 53 lg 4 p 72).

1.4.4. Koolituse poolelijätmisel tasu ei tagastata. Kui katkestamiseks on mõjuv põhjus (haigus, komandeering vms), siis on õppijal võimalik liituda järgmise grupiga, leppides koolitusasutusega kokku uue kuupäeva.

1.5. Koolituse ära jäämine või edasilükkumine

1.5.1. Koolitusasutusel on koolitusgrupi mittetäitumisel õigus koolitus ära jätta. Registreerunuid teavitatakse sellest telefoni või e-posti teel hiljemalt 2 tööpäeva enne planeeritud koolituse toimumist. Koolituse ärajäämisel makstakse koolitustasu tagasi täies ulatuses või kantakse soovi korral üle mõnele teisele koolitusele.

1.6. Õppijate koolituselt väljaarvamise tingimused ja kord

1.6.1. Kui õppija ei saabu kokkulepitud koolituspäeval täiendkoolitusasutusse, siis arvatakse õppija koolitusest välja.

1.6.2. Koolituselt arvatakse välja õppija, kes rikub avalikku korda, segab teisi või koolitajaid, on vägivaldne või alkoholi jooles.

1.6.3. Õppija avaldab ise selleks soovi

2. ÕPPEKORRALDUSE ALUSED JA TEGEVUSE KVALITEEDI TAGAMISE ALUSED

2.1. Üldised alused

- 2.1.1. Meaningful Talks OÜ lähtub täienduskoolituse korraldamisel kehtivatest täiskasvanuhariduse valdkonna õigusaktidest ning teistest asjakohastest õigusaktidest ja dokumentidest.
- 2.1.2. Koolitusele registreerumiseks on vajalik järgmine info: õppija nimi, asutus, asutuse aadress, telefoni number, osaleja e-posti aadress, isikukood, arve saaja aadress ja nimi. Peale registreerumist saadetakse registreerumise kinnitus õppija e-posti aadressile.
- 2.1.3. Õppetöö toimub koolitustena aastaringselt. Koolitused toimuvad koolituskalendri alusel. Koolituse mahtu arvestatakse akadeemilistes tundides, kus üks akadeemiline tund on 45 minutit. Koolitused toimuvad tööpäeval päevase õppetöö vormis.
- 2.1.4. Meaningful Talks OÜ-l on õigus teha koolituste plaanis, ajakavas ja toimumiskohas muudatusi. Koolitustele registreerunuid teavitatakse muudatustest e-posti teel.
- 2.1.5. Koolitused toimuvad grupikoolitusena.
- 2.1.6. Õppetöö toimub eesti keeles.
- 2.1.7. Igale koolitusprogrammile on alusdokumendina koostatud nõuetekohane õppekava.
- 2.1.8. Peale koolituskava läbimist antakse läbinule nõuetekohane tunnistus, juhul, kui ta on läbinud edukalt teadmiste kontrolli.
- 2.1.9. Osalejale, kes ei täida edukalt teadmiste kontrolli, ei anta tunnistust. Õppijal on võimalik teadmiste kontrolli korduvalt läbida.
- 2.1.10. Õppijal on õigus pöörduda asjakohaste küsimuste ja lahendust vajavate küsimustega alati koolitusasutuse poole, saates e-maili või helistades.

2.2. Õppekeskkond ja selle kvaliteedi tagamine

- 2.2.1. Täiendkoolitus toimub veebisilla kaudu või mugavas ning loovat tööd soodustavas Meaningful Talks koolitusruumis või erinevates renditavates kaasaegselt sisustatud; õppegrupile suurusele sobivates ja kasutatavate meetodite vajadusele sobivates koolituskeskustes, kus on kaasaegsed esitlustehnikad ja praktiliseks tööks sobilikud vahendid.
- 2.2.2. Veebisilla kaudu kursuse läbiviimisel arvestatakse pildi ja heli kvaliteetset edastamist ja pakutakse osalejatele interaktiivset osalemise võimalust.
- 2.2.3. **Koolitussaal või klassis toimuva koolituse põhimõtted:**
 - 2.2.3.1. Koolitusprogramm on <http://www.meaningfultalks.eu> kodulehel vähemalt 1 kuu enne kursuse toimumise algust.
 - 2.2.3.2. Koolitusprogrammi ja erinevatele koolitustele on võimalik registreeruda kodulehel toodud koolituse juurest.
 - 2.2.3.3. Kõik koolitusprogrammi või eraldi koolituspäevadele registreerunud saavad vähemalt 5 päeva enne konkreetse koolituspäeva algust teada koolituse täpse korraldusliku poole kohta. Lisaks koolituspäeva ajakava, koolitusruumide asukoha ja parkimisvõimaluste kohta.
 - 2.2.3.4. Koolituse jooksul luuakse õppimist toetav keskkond.
 - 2.2.3.5. Koolitusruumides on iga õppija jaoks piisavalt ruumi ja valgust.
 - 2.2.3.6. Ruumid on varustatud tänapäevase esitlustehnikaga ja laudu ning toole on võimalik paigutada vastavalt vajadusele, et tagada õppimist toetav keskkond.

- 2.2.3.7. Igaks koolituspäevaks on ettevalmistatud elektrooniline õppematerjal.
- 2.2.3.8. Meaningful Talks OÜ tagab igale koolitusprogrammis osalejale 1-2 kohvipausi ja lõunasöögi kui koolitus toimub ruumides
- 2.2.3.9. Koolituspäevadel on võimalik kasutada koolituse kestel toimivat internetiühendust.
- 2.2.3.10. Õpperuumid on varustatud koolitusvahenditega (dataprojektor, sülearvuti, tahvel, markerid, helisüsteem, kirjutusvahendid, märkmepaberid jm).
- 2.2.4. **Üle veebisilla toimuvate koolituse korral järgitakse järgmisi põhimõtteid:**
 - 2.2.4.1. Osalejale saadetakse veebikursusel osalemise tehniline juhised ja täiendkoolituse korraldaja kontaktid situatsioonide ning küsimuste lahendamiseks. Juhised õpetab, kuidas siseneda veebikoolituse keskkonda, millele pöörata tähelepanu koolitusel edukaks osalemiseks tehnilistes aspektides, kuidas toimuvad pausid, kuidas saab grupitööst osa võtta, kuidas saab küsimusi esitada, kuidas saab vajadusel enda materjale jagada. Osaleja saab peale koolitust veebiloengu järelkuulamise õiguse 1 kuu ulatuses, et veelgi õpitud integreerida.
 - 2.2.4.2. Esinejale edastatakse juhised, kus selgitatakse, millistele tehnilistele aspektidele tuleb tähelepanu pöörata koolituse edukaks toimimiseks. Koolitajaga tehakse eelnevad veebikeskkonna testid, et veenduda veebikeskkonna tehnilises toimimises, et osalejate jaoks valmis olla.
- 2.3. **Lektorite kvalifikatsiooninõuded ja lektori poolne tagasiside**
 - 2.3.1. Lektorid peavad omama kõrgemat erialast haridust või olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust, mida nad on valmis ja võimelised tõestama.
 - 2.3.2. Koolituse läbiviimisel peab lektor lähtuma ametieetikast, soovist edastada enda teadmisi parimal võimalikul viisil ja lähtudes esmasest viisakustavast.
 - 2.3.3. Koolitajate kvaliteeti hinnatakse õppijate tagasiside põhjal.
 - 2.3.4. Koolitusmaterjalid koostatakse lähtuvalt koolituskavast ning õpetatavatest teemadest ning asjakohastest õigusaktidest.
 - 2.3.5. Lektor esitab peale koolituse lõppu tagasiside koolitustulemuste ja parandusettepanekute kohta.
- 2.4. **Täiendkoolituse tagasiside kogumise kord (osaleja poolne tagasiside)**
 - 2.4.1. Meaningful Talks OÜ küsib peale igat koolitust osalejatelt tagasisidet ja parandusettepanekuid. Tagasisidet saab anda nii kirjalikult paberikandjal, e-maili teel, kui ka suuliselt. Tagasisidet saab anda nimeliselt kui ka anonüümselt.
 - 2.4.2. Tagasiside sisaldab küsimusi koolituse korralduse, õppe sisu ning koolitajate kohta. Tulemuste põhjal tehakse parandused edasistest koolitustes.
- 2.5. **Vaidluste lahendamise kord**
 - 2.5.1. Tekkinud eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel. Kui tekkinud erimeelsusi ei õnnestu lahendada läbirääkimistega, lahendatakse vaidlus vastavalt seaduses ettenähtud moel.