

## УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Следующие принципы защиты данных касаются практики сбора, записи, хранения и обработки персональных данных Meaningful Talks OÜ (регистрационный код: 14548279). В них подробно описывается, какой информацией о людях мы обладаем, когда они посещают наш сайт [www.meaningfultalks.eu](http://www.meaningfultalks.eu) ("Сайт"), иным образом потребляют наши товары и услуги или связываются с нами, и как мы используем эту информацию.

## СУТЬ ВЕБ-СРЕДЫ

1.1 Meaningful Talks OÜ организует публичные конференции, семинары, тренинги и другие мероприятия, предназначенные для частных лиц (далее: "Мероприятия").

1.2 Веб-среда представляет собой интернет-магазин, созданный и управляемый Meaningful Talks OÜ, в котором Клиенты могут зарегистрироваться для участия в Мероприятии и внести плату за участие в Мероприятии (далее: Плата).

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Условия использования действительны для регистрации на Мероприятия и оплаты Платы через веб-среду.

2.2 Meaningful Talks OÜ имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять Условия использования. Клиенты информируются об изменениях в Условиях использования через веб-среду.

## ВХОД В ВЕБ-СРЕДУ И РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1 Для совершения покупки Клиент должен оформить Заказ в Веб-среде (далее: Заказ).

3.2 Для оформления заказа Клиент:

3.2.1 выбирает подходящее ему Мероприятие;

3.2.2 вводит в поля необходимые данные (имя, должность, компания, номер телефона и адрес электронной почты);

3.2.3 отмечает принятие условий продажи и конфиденциальности; и нажимает кнопку "Оформить заказ".

3.3 После подачи заказа Клиенту показываются введенные данные, содержание Заказа, окончательная цена Заказа (сумма Платы), сумма НДС и предлагаемые варианты оплаты.\*

3.4 Meaningful Talks OÜ не несет ответственности за какой-либо ущерб или любые другие последствия, возникшие в результате некорректных данных, предоставленных Клиентом при заполнении Заказа.

## ПЛАТА

4.1 Клиент может оплатить заказ либо по счету, либо по банковской ссылке следующим образом: \*

4.1.1 при оплате по счету на адрес электронной почты Клиента направляется счет на Плату, который Клиент обязуется оплатить в срок и на расчетный счет, указанный в счете;

4.1.2 При оплате по банковской ссылке Клиент перенаправляется в расчетную среду банка Клиента. После оплаты Платы Клиент должен нажать кнопку "Вернуться к торговцу"; \*

4.2 Перед оплатой Клиент проверяет соответствие Мероприятий, участников и цен, отраженных в Заказе, его реальным пожеланиям.\*

4.3 Плата выражена в евро и включает НДС.

4.4 Meaningful Talks OÜ отправляет Клиенту электронное письмо об оплате Заказа вместе с подтверждением Заказа. При наличии ошибок в Подтверждении заказа (нежелательные Мероприятия, неправильные участники и т. д.) Клиент обязан незамедлительно обратиться в службу поддержки Meaningful Talks OÜ по адресу электронной почты [hello@meaningfultalks.eu](mailto:hello@meaningfultalks.eu).

#### ВАРИАНТЫ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТ

5.1 Заказ можно оплатить способами, указанными в Веб-среде (переводом по счету, банковской картой\*). К стоимости Заказа может быть добавлена плата за обслуживание в соответствии с договором, заключенным между Клиентом и эмитентом банковской карты.

5.2 Все возвраты, осуществляемые компанией Meaningful Talks OÜ Клиенту, производятся на тот же расчетный счет Клиента, с которого был оплачен Заказ.

#### ПРАВО НА ОТКАЗ

6.1 Клиент имеет право отказаться от заказа в течение 14 дней после заключения договора купли-продажи, но не позднее, чем за 7 календарных дней до начала Мероприятия (100% Платы возвращается Клиенту), а частичный отказ от договора купли-продажи возможен не позднее, чем за 3 календарных дня до начала Мероприятия (50% Платы возвращается Клиенту).

6.2 Для отказа от заказа Клиент подает заявку в Meaningful Talks OÜ по электронной почте ([hello@meaningfultalks.eu](mailto:hello@meaningfultalks.eu)) с указанием названия и даты Мероприятия и имени участника, от которого он желает отказаться.

#### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1 Meaningful Talks OÜ и Клиент несут друг перед другом ответственность за ущерб, причиненный другой стороне нарушением Условий использования, в случаях и пределах, предусмотренных действующим законодательством Эстонской Республики.

7.2 Клиент несет ответственность за достоверность данных, предоставляемых в Веб-среде. В случае предоставления Клиентом неполных или некорректных данных, Meaningful Talks OÜ не несет ответственности за их последствия и имеет право потребовать от Клиента возмещения причиненного ущерба.

#### ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

Принципы обработки личных данных

8.1 Meaningful Talks OÜ обрабатывает предоставленные Клиентом персональные данные в соответствии с требованиями, установленными применимым законодательством, и всегда исходит из интересов, прав и свобод Клиента при обработке персональных данных.

8.2 Целью Meaningful Talks OÜ является ответственная обработка персональных данных, основанная на передовом опыте.

8.3 Все процессы, инструкции, действия и действия, связанные с обработкой персональных данных Meaningful Talks OÜ, основаны на следующих принципах:

8.3.1 Законность. При обработке персональных данных для этого имеется законное основание.

8.3.2 Справедливость. Обработка персональных данных является справедливой, в частности, прежде всего требуется, чтобы у Клиента было достаточно сведений и информации о том, как обрабатываются персональные данные;

8.3.3 Прозрачность. Обработка персональных данных прозрачна для Клиента;

8.3.4 Соответствие целям. Персональные данные собираются для точно и четко определенных и законных целей и не обрабатываются в дальнейшем способом, несовместимым с этими целями;

8.3.5 Минимальность. Персональные данные уместны, важны и ограничены лишь теми данными, которые нужны с точки зрения их обработки. При обработке персональных данных Meaningful Talks OÜ руководствуется принципом минимальной обработки, и если персональные данные не нужны или больше не нужны для цели, для которой они были собраны, персональные данные удаляются;

8.3.6 Точность. Персональные данные должны быть точными и, при необходимости, обновляться, и должны быть приняты все разумные меры для обеспечения того, чтобы персональные данные, которые являются неточными по отношению к цели, для которой они обрабатываются, были исправлены или удалены при первой возможности;

8.3.7 Ограничение хранения. Персональные данные хранятся в форме, которая позволяет идентифицировать Клиента только до тех пор, пока это необходимо для достижения цели, для которой обрабатываются персональные данные.

8.3.8 Надежность и конфиденциальность. Обработка персональных данных осуществляется способом, обеспечивающим надлежащую безопасность персональных данных, в том числе защиту от несанкционированной или неправомерной обработки, а также от случайной утраты, уничтожения или повреждения с использованием разумных технических или организационных мер;

#### **Объем и основания обработки персональных данных**

8.4 Персональными данными, подлежащими обработке, являются данные, запрашиваемые у Клиента при заключении договора (имя и фамилия, должность, компания, номер телефона, адрес электронной почты, номер расчетного счета\*). Meaningful Talks OÜ обрабатывает персональные данные Клиента в целях организации Мероприятия и продажи права на участие — обработка персональных данных необходима для исполнения договора, заключенного с участием субъекта данных.

8.5 Если Клиент согласился с условиями использования и конфиденциальности Meaningful Talks OÜ, Meaningful Talks OÜ также будет обрабатывать персональные данные клиента с целью предоставления маркетинговых материалов и предложений. В этом случае правовым основанием для обработки данных является согласие, данное Клиентом.

8.6 Ответственным обработчиком персональных данных Клиента является Meaningful Talks OÜ, регистрационный код 14548279, адрес Харьюмаа, Таллинн, Лаки 19, 12915.

8.7 Meaningful Talks OÜ не передает персональные данные Клиента третьим лицам, за исключением:

8.7.1 поставщик услуг доставки электронной почты, в случаях, когда Meaningful Talks OÜ передает Клиенту маркетинговые материалы и предложения;

8.7.2 разработчику Веб-среды в объеме, необходимом для обеспечения ее бесперебойной работы.

8.7.3 Meaningful Talks OÜ является ответственным обработчиком персональных данных, Meaningful Talks OÜ передает персональные данные, необходимые для осуществления платежей, уполномоченному обработчику Maksekeskus AS.

8.8 В случаях, предусмотренных пунктом 5.1, обработка персональных данных Клиента осуществляется исключительно в целях организации Мероприятия и продажи права на участие, а уполномоченные обработчики обеспечивают такой же уровень защиты персональных данных, как и Meaningful Talks OÜ.

8.9 Meaningful Talks OÜ не обрабатывает данные карты Клиента.

#### **Хранение персональных данных**

8.10 Персональные данные Клиента хранятся:

8.10.1 бессрочно до отзыва согласия Клиентом, поскольку Meaningful Talks OÜ обрабатывает персональные данные для передачи льготных предложений.

#### **Права Клиентов при обработке персональных данных**

8.11 Клиент имеет право в любое время связаться с Meaningful Talks OÜ (hello@meaningfultalks.eu) для осуществления своих прав, проистекающих из закона:

8.11.1 право запрашивать доступ к персональным данным о Клиенте;

8.11.2 право требовать исправления данных;

8.11.3 право требовать удаления данных;

8.11.4 право на ограничение обработки персональных данных;

8.11.5 право подавать возражения против обработки персональных данных;

8.11.6 право требовать передачи персональных данных;

8.11.7 право не принимать решение о Клиенте на основании автоматизированной обработки;

8.11.8 право отозвать согласие;

8.12 Если Клиент выразил желание получать рассылки и/или персональные предложения от Meaningful Talks OÜ, Клиент всегда имеет право отказаться от их, нажав на соответствующую ссылку, указанную у каждого предложения, или отправив соответствующее уведомление в адрес Meaningful Talks OÜ [hello@meaningfultalks.eu](mailto:hello@meaningfultalks.eu).

#### **ОТДЕЛ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ**

9.1 В случае возникновения вопросов и жалоб обращайтесь в службу поддержки Meaningful Talks OÜ: Meaningful Talks OÜ, эл.почта: hello@meaningfultalks.eu.