

MÜÜGITINGIMUSED

Veebipoe www.meaningfultalks.eu (edaspidi Veebipood) omanik on OÜ Meaningful Talks (registrikood 14548279), Laki tn 19 Mustamäe linnaosa, Tallinn Harju maakond 12915.

1.1 Meaningful Talks OÜ korraldab avalikke konverentse, seminare, koolitusi ning teisi eraisikutele suunatud sündmusi (edaspidi: Sündmused) .

1.2 Veebikeskkond on Meaningful Talks OÜ poolt loodud ja hallatav internetipood, kus Klientidel on võimalik registreerida ennast Sündmusele ning tasuda Sündmusel osalemise tasu (edaspidi: Tasu).

ÜLDSÄTTED

2.1 Müügitingimused kehtivad veebikeskkonna vahendusel Sündmustele registreerimisel ja Tasu maksmisel ning kaupade ja virtuaaloodete (edaspidi: Tooted) ostmisel

2.2 Meaningful Talks OÜ'l on õigus ühepoolset Müügitingimusi muuta ja täiendada. Müügitingimuste muudatustest teavitatakse Kliente veebikeskkonna teel.

2.3 Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde. Hinnale lisandub tasu kauba kättetoimetamise eest. Kõik veebipoes müüdavate kaupade hinnad on eurodes. Kauba kättetoimetamise tasu sõltub ostja asukohast ning kättetoimetamise viisist. Kättetoimetamise tasu kuvatakse ostjale tellimuse vormistamisel. Teave kauba kohta on esitatud Veebipoes vahetult kauba juures.

VEEBIKESKKONDA SISENEMINE JA TELLIMUSE VORMISTAMINE

3.1 Ostu tegemiseks tuleb Kliendil Veebikeskkonnas esitada Tellimus (edaspidi: Tellimus).

3.2 Tellimuse esitamiseks Klient:

3.2.1 valib talle sobiva Sündmuse või lisab soovitud tooted ostukorvi;

3.2.2 sisestab lahtritesse nõutavad andmed (nimi, amet, ettevõtte, telefoninumber ja e-posti aadress, toote puhul sobiv toodete kohaletoimetamise viis);

3.2.3 tähistab linnukesega nõustumist müügi- ja privaatsustingimustega; ning vajutab nuppu „Esita tellimus“.

3.3 Tellimuse esitamise järgselt kuvatakse Kliendile sisestatud andmed, Tellimuse sisu, Tellimuse lõplik hind (Tasu suurus), käibemaksu suurus ning pakutavad maksevõimalused. NB! Pangalingiga tasumisel vajutada kindlasti panga lehel nupule „Tagasi kaupmehe juurde“.

Ühekordseid makseid vahendab Maksekeskus AS. Püsimate makseid vahendab Stripe. Tasumine toimub väljaspool Veebipoodi turvalises keskkonnas – pangalingiga tasumisel vastava panga turvalises keskkonnas Maksekeskus AS turvalises keskkonnas ja krediitkaardiga tasumisel Stripe turvalises keskkonnas. Müüjal puudub ligipääs kliendi panga ja krediitkaardi andmetele. Leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Veebipoe arvelduskontole.

3.4 Meaningful Talks OÜ ei vastuta Tellimuse täitmisel Kliendi poolt esitatud ebakorrektestest andmetest tekkiva kahju või mistahes muude tagajärgede eest.

Veebipoe omanik on isikuandmete vastutav töötaja ning edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötaja Maksekeskus AS-le.

Kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel, teavitatakse sellest ostjat esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud raha (sh kauba kättetoimetamise kulud) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest.

3.5 Kohaletoimetamine. Kaupu saadetakse järgmistesse riikidesse: Eesti
Virtuaaltooted (näitena: veebikonverentsid, veebiseminarid, veebikoolitused ja erinevate sündmuste salvestused) saadetakse eraldi videolingina tellimusel märgitud emailile hiljemalt 1 päev enne sündmuse algust ja salvestus peale sündmuse toimumist, 3 tööpäeva jooksul. Kauba kättesaamiseks on ostjal järgnevad valikud: Tarnepartnerid Omniva ja Itella
Kauba saatmiskulud kannab ostja ning vastav hinnainfo on kuvatud saatmisviisi juures. Eestisesed saadetised jõuavad üldjuhul ostja määratud sihtpunkti 10 tööpäeva jooksul alates müügilepingu jõustumisest. Väljaspool Eestit toimub kohaletoimetamine 30 kalendripäeva jooksul. Erandlikel juhtumitel on õigus kaup kohale toimetada kuni 45 kalendripäeva jooksul.

Tellimuse vormistamine püsimate võimalusega

Ettevõtte e-poe lehelt on võimalus soetada toode: Kogukonna liikmelisus "Teadliku Vanemluse Kunst" läbi püsimate võimaluse.

- Püsimate igakuine tasu on 19 eurot ühes kalendrikuus.
- Hinnad on toodud käibemaksuga
- Ostja kinnitab 'märkega' oma nõusolekut edaspidisteks automaatseteks makseteks tellimuse sooritamisel.
- Ostja sisestab tellimuse vormistamiseks oma krediitkaardi andmed.
- Makse teostamine toimub väljaspool meaningfultalks.eu veebikeskkonda vastava teenusepakkuja turvalises maksekeskkonnas. Ettevõtte veebilehel meaningfultalks.eu puudub ligipääs kliendi panga ja krediitkaardi andmetele.
- Peale makse sooritamist suunatakse klient ettevõtte kogukonna keskkonda kontot looma.
- Klient saab parooliga kaitstud videoloenguid vaadata kohe pärast makse sooritamist.
- Klient saab püsimate tellimuse tühistada kui läheb kogukonna keskkonda oma konto alla, leiab sealt arved ning vajutab tühistamise nuppu.

TASU

4.1 Tellimuse eest saab Klient tasuda kas arvega, krediitkaardiga või pangalingiga alljärgnevalt:*

4.1.1 arvega tasumisel edastatakse Kliendi e-posti aadressile arve Tasu osas, mille Klient kohustub tasuma arves märgitud tähtjaks ning arveldusarvele;

4.1.2 pangalingiga tasumisel suunatakse Klient edasi Kliendi panga arvelduskeskkonda. Pärast Tasu maksmist peab Klient vajutama nupule „tagasi kaupmehe juurde“;*

4.2 Klient kontrollib enne tasumist, et Tellimuses kajastatud Sündmused, osalejad ja hinnad vastavad tema tegelikule soovile.*

4.3 Tasu on väljendatud eurodes ja sellele lisandub käibemaks.

4.4 Tellimuse tasumise kohta saadab Meaningful Talks OÜ Kliendile e-kirja koos Tellimuse kinnitusega. Kui Tellimuse kinnituses on vigu (mittesoovitud Sündmused, valed osalejad vmt), on Klient kohustatud viivitamata ühendust võtma Meaningful Talks OÜ klienditeenindusega e-postiaadressil info@meaningfultalks.eu.

MAKSEVÕIMALUSED JA TAGASTUSED

5.1 Tellimuse eest saab tasuda Veebikeskkonnas näidatud viisidel (arve alusel ülekandega, pangakaardiga*). Tellimuse maksumusele võib lisanduda teenustasu vastavalt Kliendi ja pangakaardi väljastaja vahel sõlmitud lepingule.

5.2 Kõik tagastused, mida Meaningful Talks OÜ teeb Kliendile, tehakse Kliendi samale arvelduskontole, millelt Tellimuse eest tasuti.

5.6 Pretensiooni esitamise õigus. Veebipood vastutab ostjale müüdud kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas juba asja üleandmise hetkel. Ostjal on õigus puuduse ilmnmisel pöörduda viivitamatult puuduse avastamisel, saates e-kirja aadressile info@meaningfultalks.eu või helistada telefonil: +372 522 2270.

Veebipood ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast kauba üleandmist ostjale.

Kui Veebipoest ostetud kaubal on puudused, mille eest Veebipood vastutab, parandab või asendab Veebipood puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab Veebipood ostjale kõik müügilepinguga kaasnenud tasud. Veebipood vastab tarbija esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 15 päeva jooksul.

TAGANEMISÕIGUS

6.1 Kliendil on õigus tellimusest taganeda 14 päeva jooksul peale müügilepingu sõlmimist aga mitte hiljem kui 7 kalendripäeva enne Sündmuse toimumist (100% Tasu tagastatakse Kliendile) ning osaline taganemine müügilepingust on võimalik kuni 3 kalendripäeva enne Sündmuse toimumist (50% Tasu tagastatakse Kliendile).

6.2 Tellimusest taganemiseks esitab Klient Meaningful Talks OÜ'le e-kirja teel taotluse (info@meaningfultalks.eu), milles märgib Sündmuse nime ja kuupäeva ning osaleja nime, millest soovib taganeda.

6.3 Taganemisõigus ei kohaldu, kui ostjaks on juriidiline isik.

14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud kaupa kasutada muul viisil kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil nagu see on lubatud kauba testimiseks füüsilises poes.

6.4 Kui kaupa on kasutatud muuks otstarbeks kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on Veebipoel õigus alandada tagastatavat tasu vastavalt kauba väärtuse vähenemisele.

6.5 Kauba tagastamiseks tuleb esitada kauba ostmisest taganemise avaldus ning saata see e-posti aadressile info@meaningfultalks.eu hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest. Kauba tagastamise kulud kannab ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv toode ei vasta tellitule (nt vale või defektiga toode).

6.6 Ostja peab kauba tagastama avalduse esitamisele järgneva 14 päeva jooksul või esitama tõendi, et ta on eelnimetatud perioodi jooksul kauba üle andnud kauba vedajale.

Veebipood tagastab tagastatava kauba kättesaamisel ostjale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel arvates taganemisavalduse saamisest, kõik ostjalt lepingu alusel saadud tasud.

6.7 Veebipood võib keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni on lepingu esemeks oleva asja tagasi saanud või kuni ostja on esitanud tõendid, et on asja tagasi saatnud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

6.8 Kui ostja on sõnaselgelt valinud Veebipoe pakutud kõige odavamast tavapärasest asja kättetoimetamise viisist erineva kättetoimetamise viisi, ei pea Veebipood tarbijale tagastama kulu, mis ületab tavapärase kättetoimetamise viisiga seotud kulu.

6.9 Veebipoel on õigus taganeda müügitehingust ning nõuda ostjalt tagasi kaup, kui kauba hind veebipoes on eksituse tõttu märgitud oluliselt alla kauba turuhinna.

VASTUTUS

7.1 Meaningful Talks OÜ ja Klient vastutavad teineteise ees Kasutustingimuste rikkumisega teisele poolele tekitatud kahjude eest Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel ja ulatuses.

7.2 Klient vastutab Veebikeskkonnas esitatud andmete õigsuse eest. Kui Klient esitab puudulikud või ebakorrektsed andmed, ei vastuta Meaningful Talks OÜ sellest tingitud tagajärgede eest ning Meaningful Talks OÜ'l on õigus nõuda Kliendilt sellest tingitult tekkinud kahjude hüvitamist.

KLIENDI ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

Isikuandmete töötlemise põhimõtted

8.1 Meaningful Talks OÜ töötleb Kliendi esitatud isikuandmeid kooskõlas kohalduvas õiguses kehtestatud nõuetega ning lähtub isikuandmete töötlemisel alati Kliendi huvidest, õigustest ja vabadustest.

8.2 Meaningful Talks OÜ eesmärgiks on vastutustundlik isikuandmete töötlemine, mille puhul lähtutakse parimast praktikast.

8.3 Meaningful Talks OÜ'i kõik isikuandmete töötlemisega seonduvad protsessid, juhendid, toimingud ja tegevused lähtuvad järgnevatest põhimõtetest:

8.3.1 Seaduslikkus. Isikuandmete töötlemise puhul on olemas selleks seadusest tulenev alus

8.3.2 Õiglus. Isikuandmete töötlemine on õiglane nõutades eelkõige, et Kliendil oleks piisav teave ja informatsioon selle kohta, kuidas isikuandmeid töödeldakse;

8.3.3 Läbipaistvus. Isikuandmete töötlemine on Kliendile läbipaistev;

8.3.4 Eesmärgipärasus. Isikuandmeid kogutakse täpselt ja selgelt kindlaksmääratud ning õiguspärasel eesmärgidel ning neid ei töödelda hiljem viisil, mis on nende eesmärkidega vastuolus;

8.3.5 Minimaalsus. Isikuandmed on asjakohased, olulised ja piiratud sellega, mis on vajalik nende isikuandmete töötlemise eesmärgi seisukohalt. Isikuandmete töötlemisel lähtub Meaningful Talks OÜ minimaalse töötluse põhimõttest ning kui isikuandmed ei ole vajalikud või ei ole enam vajalikud eesmärgiks, miks need koguti, siis isikuandmed kustutatakse;

8.3.6 Õigsus. Isikuandmed on õiged ja vajaduse korral ajakohastatud ning tarvitusele on võetud kõik mõistlikud meetmed, et isikuandmete töötlemise eesmärgi seisukohast ebaõiged isikuandmed parandatakse või kustutatakse esimesel võimalusel;

8.3.7 Säilitamise piirang. Isikuandmeid säilitatakse kujul, mis võimaldab Kliendi tuvastada ainult seni, kuni see on vajalik selle eesmärgi täitmiseks, milleks isikuandmeid töödeldakse.

8.3.8 Usaldusväarsus ja konfidentsiaalsus. Isikuandmete töötlemine toimub viisil, mis tagab isikuandmete asjakohase turvalisuse, sealhulgas kaitseb loata või ebaseadusliku töötlemise

eest ning juhusliku kaotamise, hävitamise või kahjustumise eest, kasutades mõistlikke tehnilisi või korralduslikke meetmeid;

Isikuandmete töötlemise ulatus ja alused

8.4 Töödeldavateks isikuandmeteks on andmed, mida küsitakse Kliendilt kokkuleppe sõlmimisel (ees- ja perekonnanimi, amet, ettevõtte, telefoninumber, e-posti aadress, arvelduskonto number*). Meaningful Talks OÜ töötleb Kliendi isikuandmeid Sündmuse korraldamiseks ja osalemisõiguse müümiseks – isikuandmete töötlemine on vajalik andmesubjekti osalusel sõlmitud kokkuleppe täitmiseks.

8.5 Juhul kui klient on nõustunud Meaningful Talks OÜ kasutus- ja privaatsustingimustega töötleb Meaningful Talks OÜ Kliendi isikuandmeid ka turundusmaterjalide ja pakkumiste esitamise otstarbel. Sellisel juhul on andmete töötlemise õiguslikuks aluseks Kliendi antud nõusolek.

8.6 Kliendi isikuandmete vastutav töötleja on Meaningful Talks OÜ, registrikoodiga 14548279, aadressiga Laki tn 19 Mustamäe linnaosa, Tallinn Harju maakond 12915.

8.7 Meaningful Talks OÜ ei edasta Kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele, v.a:

8.7.1 e-kirjade edastusteenuse pakkuja, juhtudel kui Meaningful Talks OÜ edastab Kliendile turundusmaterjale ja pakkumisi;

8.7.2 veebikeskkonna arendajale osas, milles see on vajalik selle tõrgeteta toimimise tagamiseks.

8.7.3 Meaningful Talks OÜ on isikuandmete vastutav töötleja, Meaningful Talks OÜ edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Maksekeskus AS-le.

8.8 Punktis 5.1 sätestatud juhtudel töödeldakse Kliendi isikuandmeid eranditult Sündmuse korraldamise ja osalemisõiguse müümise otstarbel ning volitatud töötlejad tagavad sama isikuandmete kaitse taseme nagu Meaningful Talks OÜ.

8.9 Meaningful Talks OÜ ei töötle Kliendi kaardiandmeid.

Isikuandmete säilitamine

8.10 Kliendi isikuandmeid säilitatakse:

8.10.1 tähtajatult kuni nõusoleku tagasivõtmiseni Kliendi poolt osas, milles Meaningful Talks OÜ töötleb isikuandmeid sooduspakkumiste edastamiseks.

Kliendi õigused isikuandmete töötlemisel

8.11 Kliendil on igal ajal õigus pöörduda Meaningful Talks OÜ poole (info@meaningfultalks.eu), et teostada enda seadusest tulenevaid õiguseid:

8.11.1 õigus taotleda juurdepääsu Kliendi kohta käivatele isikuandmetele;

8.11.2 õigus nõuda andmete parandamist;

8.11.3 õigus nõuda andmete kustutamist;

8.11.4 õigus piirata isikuandmete töötlemist;

8.11.5 õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele;

8.11.6 õigus nõuda isikuandmete ülekandmist;

8.11.7 õigus, et Kliendi kohta ei võetaks vastu otsust, mis põhineb automatiseeritud töötlusel;

8.11.8 õigus nõusoleku tagasivõtmisele;

8.12 Kui Klient on avaldanud soovi saada Meaningful Talks OÜ uudiskirju ja/või personaalseid pakkumisi, on Kliendil alati õigus nendest loobuda, vajutades iga pakkumise

juures näidatud vastavale lingile või saates vastavasisulise teavituse Meaningful Talks OÜ e-posti aadressile info@meaningfultalks.eu.

KLIENDITEENINDUS

9.1 Küsimuste ja pretensioonide korral palume pöörduda Meaningful Talks OÜ klienditeeninduse poole: Meaningful Talks OÜ, e-post:info@meaningfultalks.eu.